

严正声明

一、关于诈骗的声明

近期，我司发现有不法分子冒用我司名义，通过寄送纸质文件、电话通知，或通过网络渠道发布信息等方式向学员用户实施诈骗。现我司已向深圳市公安局罗湖分局报案（报警回执详见附件1），深圳市市场监督管理局罗湖监管局已回复我司诈骗信息不实（详见附件2）。

我司在此郑重声明：用户在联系我司或求证相关事宜时，请通过我司的以下官方渠道联系。

1. 官方客服电话：0755-61660006（工作时间：周二-周六 10:00-19:00）
2. 官方微信公众号：阿卡索（acadsoctutor）



3. 官方客服微信二维码：

在此提醒广大学员，务必提高警惕，注意保护个人信息及财产安全，避免造成不必要的损失。

1. 切勿轻信非官方的售后方式，给不法分子可乘之机。
2. 请各位学员及时下载并注册“国家反诈中心”APP。
3. 不要进入陌生的QQ群、微信群，更不要点击群内链接，若需求证相关信息，可通过以上渠道联系我司。
4. 如您遭遇上述情况，建议第一时间报警。

二、关于虚假抹黑的声明

同时另发现，在网络平台中存在发布虚假抹黑我司的信息。对此，我司郑重提醒：请相关发布者及时下架虚假抹黑信息。否则，我司将采取一切合法及必要的措施，包括向相关主管部门投诉、举报以及向公安报警、法院提起法律诉讼等，以维护我司的合法权益。

特此声明！

深圳市阿卡索资讯股份有限公司

2025年1月10日

附件 1:

深圳市公安局罗湖分局

报警回执

回执编号: 4403002025010111114100191

报警人:

您(单位)于2025年01月01日11时45分向公安机关报警,兹所报情况我单位已如实登记。如有处理需要,我单位会主动与您取得联系;您所报情况如有新的补充或查询处理的进展情况,请与我单位联系。

深圳市公安局罗湖分局笋岗派出所



报警查询电话: 0755-84454695/82432263

警务监督电话: 181-1111

责任民警姓名: 纪... 警号: 05... 电话: 181...

责任领导姓名: 杨... 警号: 059872 电话: 181...

主要领导姓名: 王... 警号: 054959 电话: 181...

温馨提示: 报警人应当如实向公安机关反映情况,不得捏造事实,伪造证据。报警人凭报警回执,可通过电话或直接到接警单位查询报警事项处理进度。

警情编号: 4403002025010111114100191



受案回执

：

你（单位）于2025年01月01日报称的深圳市阿卡索资讯股份有限公司被伪造公司、企业印章一案我单位已受理（受案登记表文号为深罗公（笋岗）受案字[2025]7号）。

你（单位）可通过来深圳市公安局罗湖分局笋岗派出所查询案件进展情况。

联系人、联系方式：

执法管理室 电话：0755-84454695/82432263

执法管理室2 电话：1813

责任民警姓名：纪 警号：05 电话：1813

责任领导姓名：杨 警号：05 电话：1813

主要领导姓名：王 警号：0542 电话：1813

深圳市公安局罗湖分局笋岗派出所

二〇二五年一月二日

笋岗派出所

报案人、控告人、

举报人、扭送人：

2025年 01月 02日

此联交报案人、控告人、举报人、扭送人。

案件编号：A4403035400002025016007



附件 2:

深圳市市场监督管理局罗湖监管局

深圳市市场监督管理局罗湖监管局关于 核实深圳市阿卡索资讯股份有限 公司有关情况的复函

深圳市阿卡索资讯股份有限公司:

贵公司来函收悉。经查询,全国 12315 平台未有贵公司来函提及的《阿卡索退费公告》,附件内容不实。

此复。

深圳市市场监督管理局罗湖监管局

2025 年 1 月 9 日
(电子)

深圳市市场监督管理局