

广东华商律师事务所

律 师 函

致：成都 [REDACTED] 有限公司

广东华商律师事务所（下称“本所”）系经许可在中国从事法律服务的机构。本所接受深圳市阿卡索资讯股份有限公司（以下简称“阿卡索公司”）的委托，指派本所陈斌律师出具本函。

根据阿卡索公司提供的资料，你公司涉嫌伪造阿卡索公司的公章及法人签名，且以阿卡索公司名义，通过快递寄件、微信、QQ 等社交软件、网页链接等方式给阿卡索公司学员发送诈骗信息的情况（内容详见附件一），阿卡索公司已就上述诈骗信息向深圳市罗湖公安分局报案（受案回执详见附件二）。上述行为严重损害阿卡索公司的合法权益。

根据《中华人民共和国刑法》第二百八十条规定：“伪造公司、企业、事业单位、人民团体印章的处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金。”本所律师函告如下：

对侵害阿卡索公司合法权益的非法行为，包括但不限于上述伪造公章实施诈骗、恶意发布虚假信息扰乱公司经营等行为，阿卡索公司将通过法律途径维护自身权益，并追究相关人员的法律责任。

前述行为对阿卡索公司及学员造成困扰和负面影响，请你公司务必在公司官网予以澄清，并诚恳道歉，告知学员不要轻信非官方渠道退费信息，避免造成财产损失，如有任何疑问，请通过阿卡索公司官方渠道联系确认。

特此函告！

广东华商律师事务所
律师：[REDACTED]
二〇二五年一月七日

全国12315平台

National Platform of Consumer Dispute Resolution

《阿卡索退费公告》

亲爱的会员:

由于面临国家相关部门予以大力整顿,由于《阿卡索》未能完成与消费者达成的协议,投诉的人员较多,国家市场监督管理总局对本次清退工作非常重视!今致函正式宣布清退所有学费!

即日起全面进行退费结清,根据《市场监督管理法管理暂行办法》我司将结合实际情况执行,目前《阿卡索》与第三方达成协议并建立专项退费小组为部分会员进行退费事项,请各位会员微信扫码联系客服办理。

目前资金有限,暂时只能为部分会员办理退费

2、咨询登记退费工作时间为(9:00-21:00)

3、官方客服《微信扫码下方二维码联系客服专员进行办理退费事宜》

4、注意:我司不会以任何短信或者电话通知各位会员进行办理退费,目前都是以我司官方信函文件形式通知各位会员办理退费,切勿相信他人谨防上当受骗。

5、在此我司郑重声明,退款过程中我司不会以任何方式收各位会员费用。



微信扫码下方二维码

点击右上角客服转入人工进行办理退费

统一社会信用代码91440300071780034c

法定代表人:王志彬

注册资本:1780.9395万人民币

注册时间:2013-06-17

地址:深圳市罗湖区笋岗街道笋西社区桃园路260号HALO广场四期

法定代表人签字:王志彬 深圳市阿卡索股份有限公司

2024年12月04日

附件二：

受案回执

：

你（单位）于2025年01月01日报称的深圳市阿卡索资讯股份有限公司被伪造公司、企业印章一案我单位已受理（受案登记表文号为深罗公（笋岗）受案字[2025]7号）。

你（单位）可通过来深圳市公安局罗湖分局笋岗派出所查询案件进展情况。

联系人、联系方式：

执法管理室 电话：0755-84454695/82432263

执法管理室2 电话：1813

责任民警姓名：纪 警号：05 电话：1813

责任领导姓名：杨 警号：0 电话：1813

主要领导姓名：王 警号：054 电话：1813



报案人、控告人、

举报人、扭送人：

2025年 01月 02日

此联交报案人、控告人、举报人、扭送人。

案件编号：A4403035400002025016007

